

# LA FRUTALESA

**ARREGLOS FRUTALES**

**La Frutalesa**

**Dilo con Fruta... Dilo Diferente**

[www.arreglosfrutalesa.com.mx](http://www.arreglosfrutalesa.com.mx)

MANUAL DE

PREGUNTAS FRECUENTES

# PREGUNTAS FRECUENTES

## General

### ¿De qué se trata este negocio?

De vender Arreglos Frutales

### ¿Qué es un arreglo frutal?

Son frutas 100% naturales, desinfectadas, cortadas y colocadas de forma elegante y creativamente

### ¿Se come?

Totalmente, se utiliza fruta de primera calidad, de tal forma que entregamos un producto totalmente sano.

### ¿Quiénes van a ser mis clientes?

#### **Personas**

Absolutamente todas las personas y de todas las edades, entre semana siempre se celebran cumpleaños, aniversarios, éxitos profesionales, etc. Pero el fin de semana, siempre se pueden vender arreglos a Bodas, XV Años, Bautizos, Confirmaciones, Comuniones, Etc., prácticamente el mercado es infinito.

#### **Empresas**

Todas las empresas ya sean públicas o privadas pero principalmente hoteles, salones de eventos y escuelas privadas

## Diferencias entre una franquicia y ser Distribuidor Autorizado LA FRUTALESA

#### **Franquicias color negro**

#### **Distribuidor autorizado color azul**

- ⌚ Inversión mínima de \$300,000 hasta \$700,00 pesos
- ⌚ **Única inversión de \$29,000 pesos**
- ⌚ Contratos forzosos de 5 años, posteriormente tendrá que pagarles otra fuerte cantidad por renovación de otros 5 años
- ⌚ **Contrato por 1 año, después es libre de independizarse**
- ⌚ Obligado a comprarles todos los insumos cada cierto tiempo y en cantidades grandes, durante todo el tiempo
- ⌚ **Usted compra los insumos donde mejor le beneficie en su ciudad**

- 🕒 Venderá exclusivamente su producto
- 🕒 **Puede vender lo que usted quiera**
- 🕒 Obligado a tener local comercial de ciertas medidas y ubicado en ciertas parte de la ciudad
- 🕒 **Trabjará desde la comodidad de su casa**
- 🕒 Parte de su utilidad tendrá que invertirlo obligatoriamente en publicidad
- 🕒 **Usted administra sus ganancias**
- 🕒 Retorno de la inversión de 3 a 5 años
- 🕒 **Retorno de la inversión en unos meses**
- 🕒 Todos los pagos que le hagan con tarjeta de crédito van directos a la empresa matriz y se los devuelven después de mucho tiempo
- 🕒 **Todos los pagos que le hagan con tarjeta de crédito van directos a su cuenta de banco mediante paypal.com**

## Inversión

### ¿Cuánto cuesta?

Un único pago de \$25,000 por el año que dura el contrato

### ¿Cuál es el tiempo del retorno de la inversión?

De 3 a 6 meses aproximadamente

### ¿Cuál es el margen de utilidad?

150% si compra la fruta en la central de abastos

125% si compra la fruta con un intermediario

100% si lo compra en un supermercado

### ¿Que incluyen los \$29,000 pesos?

- 🕒 **Contrato por un año (si quiere independizarse de inmediato, simplemente no se firma contrato y solo se da una nota de venta por el paquete)**
- 🕒 **Uso de nuestra marca por el tiempo que dure el contrato**
- 🕒 **Una sección en nuestra web con tus datos de contacto**
- 🕒 **Un correo electrónico**
- 🕒 **Exclusividad, serás el único distribuidor en tu ciudad**
- 🕒 **Manuales en formato PDF , Como se realizan nuestros arreglos, medidas de las bases, llenado de bases, colocado de fruta, cortado de fruta, envolver y chocolate.**
- 🕒 **Video en DVD de como se realizan nuestros arreglos, medidas de las bases, llenado de bases, colocado de fruta, cortado de fruta, envolver y chocolate.**

- 🕒 10 cortadores de piña
- 🕒 1 cuchillo
- 🕒 2 cortadores de melón
- 🕒 1 pinza corta palos de bambú
- 🕒 2 muestras de listón
- 🕒 5 muestras de papel celofán
- 🕒 400 palitos de bambú de diferentes medidas
- 🕒 5 muestras de capacillos para fresas
- 🕒 5 calcomanías con logo
- 🕒 50 tarjetas para mensaje
- 🕒 100 tarjetas de presentación
- 🕒 **Envió incluido del paquete a cualquier ciudad de la republica mexicana**

#### **¿Cuál es la inversión extra que debo de hacer?**

- 🕒 Con nosotros ninguna, pero tendrá que comprar insumos en su ciudad para tener un stock de materia prima como bases o canastas de mimbre, chocolate, moños, papel celofán y accesorios extras etc. Con que gastes 5,000 pesos en insumos tendrás para poder empezar

#### **¿Hay capacitación?**

Si. Por medio de los cursos que serán mandados en DVD en tu paquete inicial, además de tener apoyo vía correo electrónico, vía telefónica y por medio de whatsapp.

#### **¿Puedo iniciar el negocio en mi casa?**

Si. Es una de las ventajas que tenemos, siempre y cuando cuentes con un lugar totalmente higiénico y servicio a domicilio (no te supervisaremos tu área de trabajo)

#### **¿Puedo poner local comercial**

Si. Si usted lo quiere y en la zona que usted elija conveniente

#### **¿Ya tengo un local con negocio de regalos, publicidad, pastelería, o de lo que sea, ¿puedo vender arreglos frutales?**

Si. Usted no está obligado a vender exclusivamente arreglos frutales

#### **¿Debo de arreglar o acondicionar mi local de una tal manera ya sea interior y exteriormente**

No. usted lo puede arreglar como usted quiera interiormente, pero exteriormente le recomendaremos una opción con nuestra marca y colores, simplemente una recomendación que tampoco está obligado a cumplirla

#### **¿Tengo que firmar algún contrato?**

Si

## Internet

### ¿Yo tendré mi propia página?

No. Usted utilizará la misma página que todos nosotros, el nombre de su sucursal se habilitará para empezar a recibir pedidos

### ¿Cuál es mi página?

[www.arreglosfrutalesa.com.mx](http://www.arreglosfrutalesa.com.mx)

### ¿Qué características tiene la página?

Fácil de visualizar, sección de distribuidores donde aparecerán sus, además de recibir pagos con tarjeta de crédito (opcional)

### ¿Habrá nuevos arreglos, o serán los únicos en la página?

Si. Cada cierto tiempo subiremos arreglos nuevos, previamente informando a todos los distribuidores

### ¿Tendré que respetar las promociones que indique la página?

Si. Nosotros le avisaremos con anticipación sobre cualquier promoción, y usted tendrá una opción en la cual puede incluir sus propias promociones

### ¿Puedo yo modificar mis datos u otra cosa en la página?

NO. solamente nosotros podemos modificarla

## Pagos

### ¿Qué pasa al terminar el año del contrato y yo quiero seguir con ustedes?

Usted pagara una anualidad por la cantidad de \$5,000 pesos con la seguridad de que este pago no se incrementara con el tiempo. Estos \$5000 son para que usted siga perteneciendo a nuestra comunidad de distribuidores autorizados, y seguir gozando de los beneficios

Primer año \$5,000 pesos

Segundo año \$4,000 pesos

Tercer año y más \$3,500 pesos

### ¿Y qué pasa si NO quiero seguir con ustedes?

Nada. Al terminar el contrato se termina nuestra relación comercial, y cada quien seguiría su camino

### ¿Quién se hace cargo de pagos del Seguro Social, Hacienda, Permisos etc.?

Cada distribuidor autorizado se hace responsable de sus propios gastos de operación y compromisos legales o laborales. (no lo supervisaremos)

### ¿Ustedes me supervisaran para darme de alta en hacienda o en el IMSS para mí y mi personal?

No. No lo supervisaremos, usted será libre de tomar decisiones

**¿Los clientes que me compren con tarjeta de crédito, el dinero es depositado a su cuenta?**

No. Los pagos serán enviados directamente a su cuenta PAYPAL que usted mismo abrirá y maneja (consultar [www.paypal.com.mx](http://www.paypal.com.mx)) de ahí usted mismo los transferirá a su cuenta bancaria cuando usted lo requiera

## **Insumos**

**¿Es difícil de conseguir el material que se necesita para hacer los arreglos?**

No. Ya que mucha gente los utiliza y seguramente habrá tiendas de sobra que los vendan

**¿Las canastas o bases que consiga van a ser diferentes a los de la página web. Eso no afectaría mis ventas?**

NO. de hecho hasta las franquicias te venden arreglos con diferentes bases, diferentes a los que aparecen en su página de internet. Al final de cuentas lo que le importa al cliente es el arreglo en sí, y que cumpla con el tamaño y la proporción debida como aparece en nuestra página de internet, es por eso que nosotros solo te enviamos una muestra de cada una de nuestras canastas para que usted busque una similar

**¿No puedo encontrar los insumos. Me los pueden mandar cuando los requiera**

Si. Solamente pagando el gasto de envío, no se lo recomendamos ya que se incrementaría su costo de operación y reducirían su utilidad

**¿Cuánto tiempo se tardan en habilitar la página de internet con mis datos?**

20 días hábiles

**¿Cuánto tiempo se tardan en enviarme mi paquete de utensilios y canastas?**

15 días hábiles

**¿Cuánto tiempo se tardan en enviarme mis diseños de tarjetas, notas, lonas etc.**

10 días hábiles después de que usted nos mande la información

**¿Cuánto personal se requiere para manejar el negocio?**

A partir de 1 persona

## Ingresos Adicionales

### ¿Puedo vender otros productos?

Si. Puede vender lo que sea, claro cuidando la situación higiénica para hacer los arreglos frutales.

### ¿Qué clase de productos

relacionados con el negocio pueden ser, peluches, tarjetas de felicitación, globos, arreglos con globos, arreglos con dulces, fuentes de chocolate para eventos, manzanas con chocolate, mesas de dulces, brochetas, bionicos y un sin fin de artículos

## Cambios

### ¿Qué pasa si me cambio de ciudad?

Nada, siempre y cuando no haya un distribuidor autorizado en esa zona

### ¿Ya no quiero seguir con el negocio, puedo traspasar?

Si, y sin ningún costo extra

### ¿Tengo exclusividad de territorio?

Si. Una vez que se instale en una ciudad, se le respeta, y por nuestra parte no aceptaremos a otro distribuidor en esa misma ciudad

### ¿Por cuánto tiempo es mi exclusividad de territorio?

Mientras siga pagando su anualidad, es de por vida

## REQUISITOS

### REQUISITOS:

- \* Radicar en cualquier parte del país, excepto donde tenemos presencia
- \* Un Automóvil o unidad para reparto (no importa el año)
- \* Un línea telefónica fija o celular
- \* Un Refrigerador (refrigerador casero, vitrina etc.)
- \* Encontrar proveedores de insumos como fruta, chocolate, canastas o bases, papel celofán y palitos de bambú para que no dependas de nosotros, de lo contrario no te preocupes te podemos enviar todo lo que necesites únicamente pagando el costo de envío
- \* No te pediremos que compruebes los requisitos anteriores

## Me Interesa

### ¿Cómo puedo iniciar el trámite para hacer distribuidor autorizado?

Con nosotros no hay letras chiquitas, ni pagos adelantados ni ninguna cosa fraudulenta que te pueda perjudicar a ti ni a tu familia. Nuestro negocio esta catalogado como online, es decir se puede cerrar la negociación en nuestras instalaciones (casa) o bien desde la comodidad de tu casa vía internet, ya que toda la información sobre este negocio la plasmamos al 100% aquí, para que puedas tomar la mejor decisión

- 1.- Usted tendrá que enviarnos su INE y comprobante de domicilio vía correo electrónico o mediante whatsapp, la foto debe de ser legible
- 2.- Nosotros pondremos sus datos en el contrato y se lo enviamos a su email
- 3.- Usted verifica el contrato, lo firma y nos lo manda escaneado (no foto) por email
- 4.- Usted realiza el pago por los 29,000 mil pesos mexicanos y nos envía vía correo electrónico el comprobante de pago, y el contrato firmado
- 5.- Nosotros lo firmaremos y se lo reenviaremos junto con INE y comprobante de domicilio del titular de LA FRUTALESA
- 6.- Nosotros tendremos 15 días máximo para enviar su paquete de distribuidor autorizado La Frutalesa a su domicilio
- 7.- Usted empieza a practicar, mientras nuestro departamento de diseño hace su publicidad para enviársela vía correo electrónico con los datos de contacto que usted nos mande
- 8.- Nosotros estaremos al pendiente para aclarar cualquier duda y poderla solucionar vía email, telefónica, whatsapp.

### ¿Cuáles son las formas de pago?

#### **Depósito bancario**

BANAMEX:

Cuenta: 5839090 sucursal 7000

A nombre de Jaime Arellano Castro

#### **Transferencia bancaria**

CLABE INT:002320700058390902

A nombre de Jaime Arellano Castro